

# REGULAMIN SKLEPU

Administratorem strony jest Studio 26m2 Anna Hałabiś ul Nutki 3/5/31, 02-785 Warszawa NIP 951-226-13-98

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Serwis dostępny pod adresem odbior-mieszkania.com jest prowadzony przez Anna Hałabiś ul Nutki 3/5/31, 02-785 Warszawa NIP 951-226-13-98.
2. Serwis prowadzi sprzedaż detaliczną produktu elektronicznego - e-book, za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia są przyjmowane przez stronę <https://www.odbior-mieszkania.com> a realizowane za pośrednictwem platformy [1koszyk.pl](https://www.1koszyk.pl)
3. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania z Serwisu Internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem. Zabrania się wprowadzania treści o charakterze bezprawnym.
4. Definicje użyte w Regulaminie oznaczają:
  - Serwis Internetowy, zwany dalej „Serwisem” , prowadzony przez Anna Hałabiś, przyjmujący zamówienia poprzez stronę <https://www.odbior-mieszkania.com>, realizujący zamówienia za pośrednictwem platformy [1koszyk.pl](https://www.1koszyk.pl)
  - Klient – osoba fizyczna, posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Serwisu Internetowego, w szczególności dokonująca zakupów.
  - Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady zakupów w Serwisie.

## **§ 2 Usługi świadczone przez serwis**

Serwis świadczy następujące usługi:

- a. umożliwianie nabywania Produktów znajdujących się w ofercie Serwisu
- b. udzielanie Klientom informacji o Produktach dostępnych w Serwisie,
- c. dostarczanie informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną.

## **§ 3 Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Serwisu internetowego jest wymagane:

- a) Podłączenie do sieci Internet (o dowolnej przepustowości łącza),
- b) Posiadanie przez Użytkownika jednej z przeglądarek internetowych (np. Internet Explorer, Mozilla itp), umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
- c) posiadanie konta pocztowego e-mail.

2. Serwis nie gwarantuje, że łączenie oraz przeglądanie stron serwisu będzie odbywało się w sposób niezakłócony oraz pozbawiony wad technicznych.

## **§ 4 Zakupy w Serwisie**

1. Ceny Produktów, widoczne na stronie podawane w złotych polskich są cenami brutto.

2. W czasie składania zamówienia należy podać niezbędne do wykonania umowy i wysłania produktu dane.

7. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza zawarcie umowy sprzedaży (kupna) zamówionego Produktu.

8. Jeżeli potrzebują Państwo faktury na firmę, proszę o podanie niezbędnych danych w formularzu zakupu lub wiadomości email - adres:

[odbiormieszkania.lesznowola@gmail.com](mailto:odbiormieszkania.lesznowola@gmail.com)

9. E-book wraz z dodatkami sprzedawany jest w formacie PDF.

## **§ 5 Formy płatności za zamówienie.**

Forma płatności dostępna w serwisie:

- Płatność online za pośrednictwem Autopay S.A.

## **§ 6 Reklamacje**

1. Każdy Produkt kupiony w Serwisie może być reklamowany.
2. Aby złożyć reklamację, należy poinformować serwis za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Klient zostanie powiadomiony o wyniku reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
4. Ponieważ zależy nam na zadowoleniu naszych Klientów, jeżeli ebook nie spełni Państwa oczekiwań - mają Państwo prawo do jego zwrotu w ciągu 14 dni kalendarzowych.

## **§ 7 Ochrona danych osobowych**

- Wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie przez Studio 26m2 Anna Hałabiś ul Nutki 3/5/31, 02-785 Warszawa NIP 951-226-13-98 danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2002 r. Dz. U. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych, uniemożliwia wykonanie umowy i zrealizowanie zamówienia.
- Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie w celach marketingowych swoich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2002 r. Dz. U. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) i ich powierzenie podmiotowi trzeciemu w celu przekazywania Klientowi materiałów reklamowych oraz informacji o akcjach promocyjnych, marketingowych i prowadzącym sklep internetowy.
- Administratorem danych osobowych jest Studio 26m2 Anna Hałabiś ul Nutki 3/5/31, 02-785 Warszawa NIP 951-226-13-98

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r. poz. 1176 z późn. zm.) i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22 z 2000 r. poz. 271 z późn. zm.).
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych przez Klienta.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, takich jak usprawnienie działalności serwisu, wprowadzenie nowych funkcjonalności, rozpoczęcie świadczenia nowych usług lub zmiana przepisów prawa. Użytkownicy zostaną poinformowani o wprowadzonych zmianach.

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRODUKTY CYFROWE**

Zgodnie z art 38 Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Po ściągnięciu ebooka (treść cyfrowa) konsument traci prawo do odstąpienia od umowy.

W tym jednak przypadku odstępujemy od tego zapisu. Zastrzegamy sobie możliwość przyjęcia zwrotu E-booka w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jego zakupu.